

SaiPa ry SumUp 3G maksupäätteohjeet



Yleinen käyttö

SumUp 3G -kortinlukija voi toimia ja käsitellä maksuja, kun sillä on toimiva verkkoyhteys. Muuta ei tarvita. Laitteen sisäänrakennettu SIM-kortti tarjoaa rajoittamattoman vapaan datan kortinlukijan käyttöön muodostamalla yhteyden parhaaseen käytettävissä olevaan verkkoon ilman lisäkustannuksia. Mukana toimitettua SIM-korttia ei missään tapauksessa tule vaihtaa eikä muuttaa millään tavoin. Kortinlukija toimii vain alkuperäisen SIM-kortin kanssa, ei muilla SIM-korteilla.

Yhdistäminen

Mukana toimitettavan SIM-kortin avulla laitteesi muodostaa automaattisesti yhteyden missä tahansa matkapuhelinverkon katealueella.

Jos laitteesi ei pysty muodostamaan yhteyttä ja näyttää viestin "Yhteysongelma", kokeile seuraavia konsteja:

- Käynnistä laite uudelleen. Sammuta laite pitämällä virtapainiketta alhaalla 4 sekuntia tai kunnes vihreät vihreät LED-valot sammuvat. Odota muutama sekunti ja käynnistä laite uudelleen.
- Siirry eri paikkaan. Avoimet alueet ja paikat ikkunoiden vieressä ovat ihanteellisia yhdistämistä varten.

Valmiustila vs. virta pois päältä

Valmiustilassa kortinlukija pysyy yhteydessä matkapuhelinverkkoon, jolloin olet valmiina tekemään maksutapahtuman hetkessä. Paina lyhyesti virtapainiketta, jotta laite siirtyy valmiustilaan. Huomaa: Lukija siirtyy automaattisesti valmiustilaan oltuaan 4 minuuttia käyttämättömänä.

Jos haluat sammuttaa laitteen kokonaan, pidä virtapainiketta painettuna noin 4 sekuntia tai kunnes 4 vihreää LEDiä sammuvat. Kun laite on sammutettu, sen on päälle kytkemisen jälkeen muodostettava uudelleen yhteys matkapuhelinverkkoon.

Myynnin aloittaminen

1. Kytke laite päälle painamalla virtapainiketta.
2. Valitse laitteen kieli.
3. **Kun yhteys on muodostettu, kirjautu maksupäätteelle joukkueesi tunnuksella sisään,** kirjoittamalla joukkueesi sähköpostiosoite ja salasana syöttämällä ne kosketusnäytölle. Huom! Myynnit kirjautuvat joukkueiden tunnusten taakse ja niiden perusteella myynnit tilitetään joukkueelle, tämän vuoksi on erityisen tärkeää kirjautua maksupäätteelle oman joukkueen tunnuksella!
4. Lukijaan avautuu näyttö, jossa on teksti "Syötä summa". Syötä summa ja hyväksy maksutapahtumasi lukijalla painamalla vihreää valintamerkkiä.
5. Pyydä asiakasta maksamaan kun "Käytä korttia lukijan päällä" -teksti näkyy ruudulla
 - käyttämällä lähimaksukorttia tai laitetta kortinlukijan näytöllä tai
 - syöttämällä sirukortti kortinlukijan alaosaan tai
 - käyttämällä kortin magneettiraitaa kortinlukijan yläosassa.
6. Pyydä asiakasta syöttämään PIN-koodi tai allekirjoittamaan näyttö pyydetessä, ennen kuin painat vihreää rastia.
7. Laite antaa tämän jälkeen ilmoituksen "Lähetä kuitti". Tämän alla on mahdollisuus valita kuittivaihtoehto: "Ei kuittia", "Sähköpostikuitti" tai "Tekstiviestikuitti". Riippuen millaisen kuitin asiakas haluaa, pyydä häntä antamaan sähköpostiosoitteensa tai matkapuhelinnumeronsa.
8. Valmista tuli! Seuraava maksu!

Myynnin lopettaminen

Jos haluat nähdä, mihin tiliin olet kirjautuneena 3G-kortinlukijallasi, siirry valikkonäyttöön nuolinäppäilemällä, siirry tilinasetukset kohtaan ja paina vihreää ok-painiketta, valitse käyttäjätilin tiedot ja paina vihreää ok-painiketta, nyt näet millä sähköpostiosoitteelle laitteeseen on kirjauduttu. Poistu valikosta keltaisella nuolinäppäimellä tai punaisella rastilla.

Joukkueen tulee muistaa kirjautua ulos maksupäätteestä myynnin loputtua! Voit kirjautua ulos kortinlukijasta valitsemalla nuolinäppäimellä ”Tilin asetukset” ja paina vihreä ok-painiketta, sitten ”Kirjaudu ulos” ja paina vihreä ok-painike.

Jos maksupäätettä ei välittömästi rupea joku toinen joukkuekäyttämään joukkueesi jälkeen, sammuta virta maksupäätteestä.

Hyvitykset

Jos haluat suorittaa osittaisen tai täyden hyvityksen laitteeltasi, siirry kohtaan ”Myyntihistoria” nuolinäppäimillä ja paina vihreä ok-painike, napsauta maksutapahtumaa ja vieritä alas kohtaan ”Hyvitä maksu”. Valitse sitten ”Täysi hyvitys” tai ”Osittainen hyvitys”. Voit hyvittää maksutapahtumia myös käyttäjäsivullasi osoitteessa www.sumup.fi

Kuittien uudelleenlähetys

Voit helposti lähettää kuitin SumUp -sovelluksella myöhemmin. Noudata vain näitä yksinkertaisia vaiheita:

1. Kirjaudu sisään SumUp-sovellukseen älypuhelimellasi/tabletillasi käyttäen kirjautumistietojasi www.sumup.fi
2. Napauta Myyntihistoria-kuvaketta .
3. Selaa Myyntihistoriaasi ja etsi tapahtuma, josta haluat lähettää kuitin.
4. Napauta maksutapahtumaa, josta haluat lähettää kuitin.
5. Napauta kolmea pistettä maksutapahtuman kulmassa ja valitse "Lähetä kuitti".
6. Voit nyt syöttää sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron. Napauta ”Lähetä kuitti”, ja asiakkaasi saa kuitin.

Oman myynnin seuraaminen

Joukkueen omaa myyntiä voi seurata kirjautumalla www.sumup.fi sivuilta joukkueen maksupäätetunnuksilla joukkueen myyntitilille.

Maksupäätetilitykset tapahtuvat SumUpilta seuran naisjaoston tilille, josta seuran talousihminen siirtää rahat joukkueiden tileille. SumUp perii jokaisesta debit-maksutapahtumasta 0,95 % provisiota ja credit-maksutapahtumasta 2,75 % provisiota. Provisiot vähennetään suoraan joukkueen myyntituloista.

SaiPa ry SumUp maksupäätteet

Maksupäätteitä säilytetään niiden omissa laatikoissa. Maksupäätteet on numeroitu SaiPa ry 1. ja SaiPa ry 2. samoin laitteiden osat. Laatikkoon sisältyy maksupäätte, virtajohto, adapteri ja hyväksyttävät maksutavat banderolli pöydälle.

Huolehdiathan maksupäätteestä mahdollisimman hyvin, niin kuin se olisi sinun omasi. Maksupäätte tulee palauttaa sille kuuluvaan paikkaan päivän päätyttyä.

Jos laitteessa on ongelmia tai tulee muuta kysyttävää, ole yhteydessä: Satu Ihander-Niittymäki, 044 516 7622 / talous.saipary@gmail.com.